**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**
dot. świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu

oraz Internetu mobilnego dla ZPKWŚ ul. Krasickiego 25 42 – 500 Będzin.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonicznych według poniższych wymagań:

1. Zakres świadczonych usług musi obejmować obszar całego kraju.

2. Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres w ramach miesięcznego abonamentu:

a. nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów telefonii komórkowych w kraju z wyłączeniem numerów specjalnych,

b. nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów telefonii stacjonarnej w kraju z wyłączeniem numerów specjalnych,

c. nielimitowane wiadomości sms i mms do wszystkich operatorów sieci komórkowej w kraju z wyłączeniem numerów specjalnych,

d. internet bez limitu (może zwalniać po wykorzystaniu min. 10 GB w miesiącu)na każdą kartę SIM dla 23 numerów komórkowych,

e. internet mobilny bez limitu limitu (może zwalniać po wykorzystaniu min. 10 GB w miesiącu)na każdą kartę SIM dla 4 numerów do routerów,

3. Świadczone usługi muszą obejmować również zakres:

a. dostawa 4 szt. routerów o parametrach: Standard sieci WiFi min. 802.11 b/g/n, wbudowany modem wifi oraz GSM/LTE, wbudowana antena, slot na kartę SIM, wbudowana bateria min. 1400 mAh (koszt zakupu routerów wliczony w abonament za Internet mobilny),

b. bezpłatną aktywację 23 kart SIM z przeznaczeniem na połączenia głosowe, smsy, mmsy i pakietową transmisję danych,

c. bezpłatną aktywację 4 kart SIM z przeznaczeniem na usługę Internetu mobilnego do routerów,

d. numery telefonów Zamawiającego muszą pozostać bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Dostawcy po wygaśnięciu obecnie obowiązujących umów na świadczenie usług z obecnym Operatorem,

e. usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii EDGE, HSPA lub nowszej,

f. Zamawiający wymaga limitu przesyłu danych w każdym okresie rozliczeniowym o wielkości minimalnej 10 GB, po przekroczeniu, których nie są naliczane opłaty,

g. inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.),

h. roaming- sekundowe naliczanie,

i. transmisja danych na numerach głosowych oraz numerach „mobilny internet” - taktowanie maksymalnie co 10 kB,

j. bezpłatnie biling i faktury w formie elektronicznej,

k. możliwość wprowadzania zmian na koncie użytkownika oraz monitoring kosztów - tzw. Menedżer sieci firmowej lub manager floty,

l. możliwość uruchomienia pakietu minut w roamingu , naliczanie sekundowe – dotyczy połączeń na obszarze Unii Europejskiej w ramach roamingu. Jest to suma połączeń wychodzących i przychodzących,

m. bieżące informacje w trakcie realizacji umowy o ewentualnych możliwościach zmian, powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również wprowadzanie dodatkowych bezpłatnych usług w ramach abonamentu, korzystnych dla zamawiającego.

4. Połączenia i usługi nie ujęte w specyfikacji muszą być rozliczane na podstawie cennika wykonawcy.

Cennik nie może zawierać warunków mniej korzystnych dla zamawiającego niż w ogólnie dostępnej

ofercie Wykonawcy dla klientów biznesowych.

5. Bezpłatna wymiana kart SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia liczby abonamentów w trakcie trwania umowy na takich samych warunkach.**