**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**   
dot. świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu

oraz Internetu mobilnego dla ZPKWŚ ul. Krasickiego 25 42 – 500 Będzin.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz Internetu mobilnego z zachowaniem dotychczasowych 20 numerów telefonicznych i 4 numerów przeznaczonych na Internet mobilny oraz aktywacją trzech nowych numerów telefonicznych według poniższych wymagań:

1. Umowa na okres 12 miesięcy liczona od daty wygaśnięcia terminu obowiązującej umowy.

2. Zakres świadczonych usług musi obejmować obszar całego kraju.

3. Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres w ramach miesięcznego abonamentu:

1. nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów telefonii komórkowych w kraju z wyłączeniem numerów specjalnych,
2. nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów telefonii stacjonarnej w kraju z wyłączeniem numerów specjalnych,
3. nielimitowane wiadomości sms i mms do wszystkich operatorów sieci komórkowej w kraju z wyłączeniem numerów specjalnych,
4. internet bez limitu (może zwalniać po wykorzystaniu min. 15 GB w miesiącu)na każdą kartę SIM dla 23 numerów komórkowych,
5. internet mobilny bez limitu (może zwalniać po wykorzystaniu min. 15 GB w miesiącu)na każdą kartę SIM dla 4 numerów do routerów.

4. Świadczone usługi muszą obejmować również zakres:

* 1. dostawa 4 szt. routerów o parametrach: Standard sieci WiFi min. 802.11 b/g/n, wbudowany modem wifi oraz GSM/LTE, wbudowana antena, slot na kartę SIM, wbudowana bateria min. 1400 mAh,
  2. aktywacja 23 kart SIM z przeznaczeniem na połączenia głosowe, smsy, mmsy i pakietową transmisję danych,
  3. aktywacja 4 kart SIM z przeznaczeniem na usługę Internetu mobilnego do routerów,
  4. 20 numerów telefonicznych i 4 numery z przeznaczeniem na Internet mobilny Zamawiającego muszą pozostać bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Dostawcy po wygaśnięciu obecnie obowiązującej umowy na świadczenie usług z obecnym Operatorem,
  5. aktywacja trzech nowych numerów ma nastąpić w dniu aktywacji przeniesionych 24 dotychczasowych numerów,
  6. usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii EDGE, HSPA lub nowszej,
  7. Zamawiający wymaga limitu przesyłu danych w każdym okresie rozliczeniowym o wielkości minimalnej 15 GB, po przekroczeniu, których nie są naliczane opłaty,
  8. inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.),
  9. roaming- sekundowe naliczanie,
  10. transmisja danych na numerach głosowych oraz numerach „mobilny internet” - taktowanie maksymalnie co 100 kB,
  11. bezpłatnie biling i faktury w formie elektronicznej,
  12. możliwość wprowadzania zmian na koncie użytkownika oraz monitoring kosztów - tzw. Menedżer sieci firmowej lub manager floty,
  13. możliwość uruchomienia roamingu, naliczanie sekundowe – dotyczy połączeń na obszarze Unii Europejskiej w ramach roamingu. Jest to suma połączeń wychodzących i przychodzących,
  14. bieżące informacje w trakcie realizacji umowy o ewentualnych możliwościach zmian, powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również wprowadzanie dodatkowych bezpłatnych usług w ramach abonamentu, korzystnych dla zamawiającego.

5. Połączenia i usługi nie ujęte w specyfikacji muszą być rozliczane na podstawie cennika wykonawcy.

Cennik nie może zawierać warunków mniej korzystnych dla zamawiającego niż w ogólnie dostępnej ofercie Wykonawcy dla klientów biznesowych.

6. Wymiana kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia liczby abonamentów w trakcie trwania umowy na takich samych warunkach.**