Załącznik nr. 2

do zapytania ofertowego na świadczenie

usług telefonii komórkowej oraz dostawę

22 fabrycznie nowych telefonów komórkowych

dla Biura i Oddziałów Biura ZPKWŚ.

**Wymagania dotyczące świadczenia usług telefonii komórkowej**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej z zachowaniem dotychczasowych 23 numerów telefonicznych w okresie 09.12.2020r. – 08.12.2021r. według poniższych wymagań:

1. Umowa na okres 12 miesięcy liczona od daty wygaśnięcia terminu obowiązującej umowy.

2. Zakres świadczonych usług musi obejmować obszar całego kraju.

3. Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres w ramach miesięcznego abonamentu:

1. nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów telefonii komórkowych w kraju z wyłączeniem numerów specjalnych,
2. nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów telefonii stacjonarnej w kraju z wyłączeniem numerów specjalnych,
3. nielimitowane wiadomości sms i mms do wszystkich operatorów sieci komórkowej w kraju

z wyłączeniem numerów specjalnych,

1. Internet bez limitu (może zwalniać po wykorzystaniu min. 15 GB w miesiącu)na każdą kartę SIM dla 23 numerów komórkowych,

4. Świadczone usługi muszą obejmować również zakres:

* 1. aktywacja 23 kart SIM z przeznaczeniem na połączenia głosowe, smsy, mmsy i pakietową transmisję danych,
	2. 23 numery telefoniczne Zamawiającego muszą pozostać bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu obecnie obowiązującej umowy na świadczenie usług z obecnym Operatorem,
	3. usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii EDGE, HSPA lub nowszej,
	4. Zamawiający wymaga limitu przesyłu danych w każdym okresie rozliczeniowym o wielkości minimalnej 15 GB, po przekroczeniu, których nie są naliczane opłaty,
	5. inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.),
	6. roaming- sekundowe naliczanie,
	7. transmisja danych - taktowanie maksymalnie co 10 kB,
	8. bezpłatnie biling i faktury w formie elektronicznej,
	9. możliwość wprowadzania zmian na koncie użytkownika oraz monitoring kosztów - tzw. Menedżer sieci firmowej lub manager floty,
	10. możliwość uruchomienia roamingu, naliczanie sekundowe – dotyczy połączeń na obszarze Unii Europejskiej w ramach roamingu. Jest to suma połączeń wychodzących i przychodzących,
	11. bieżące informacje w trakcie realizacji umowy o ewentualnych możliwościach zmian, powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również wprowadzanie dodatkowych bezpłatnych usług w ramach abonamentu, korzystnych dla zamawiającego.

5. Połączenia i usługi nie ujęte w specyfikacji muszą być rozliczane na podstawie cennika wykonawcy.

Cennik nie może zawierać warunków mniej korzystnych dla zamawiającego niż w ogólnie dostępnej ofercie Wykonawcy dla klientów biznesowych.

6. Wymiana kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia liczby abonamentów w trakcie trwania umowy na takich samych warunkach.**